

13/03/2024

La señora Maria Rosa Figas Pastor, con DNI: 37354641-L, acudió a la tienda, Mondial Cucine, pidiéndonos presupuesto para poder poner una cocina en su nueva vivienda. El día 14 de noviembre de 2023, se fue a la vivienda de la señora Maria Rosa, para tomar medidas y poder realizar un proyecto de foto realismo en render 3D, el presupuesto de la cocina y encimera.

El día 23/11/2023, la señora Maria Rosa acepta el presupuesto Rosa Figas MOD FINAL ULTIMO VITRINAS con un precio final de 32.566,61 €, se le entrega el proyecto completo, con imágenes render foto realistas, volvemos a realizar medidas para confirmar que todos los módulos están correctos, el día 24/11/2023 se le envía vista en alzado exclusivo con medidas de todo el trabajo a realizar del proyecto realizado y aceptado, comentándole que le habíamos marcado al paleta donde tenían que ir los enchufes, puntos de luz necesarios como toma de agua y desagüe, y el día 27 de noviembre de 2023 a primera hora se pasa a verificar las medidas en obra de nuevo antes de hacer el pedido, y es donde Jose paleta, nos comenta varios cambios ha hacer en el proyecto, a lo que se le dice que el proyecto esta finalizado y aceptado por el cliente, que si se necesita hacer alguna modificación es la clienta Rosa Figas quien nos debería de comunicar el cambio, una vez verificadas las medidas, a las 10:24h se le hace el pedido de la cocina rápido y urgente como ella nos pidió varias veces y pidiéndonos por favor que la pusiéramos la primera de la lista por favor pidiéndole primero todos los muebles de cocina y que los muebles vitrina estaba pensando si cogerlos o no para así aprovechar la oferta o decidir solo la cocina sin muebles vitrina, decidiendo más tarde que no cogería los muebles vitrina y que por lo tanto el presupuesto aceptado cambiaria a ser el referencia: ROSA FIGAS C.TARRAGONA MOD FINAL ULTIMO 3 de 22.304,99€ precio final, también se le envía vista en alzado exclusivo de la pared contraria donde irían unos muebles vitrina con instalación led. Ese mismo día sobre las 12:45h acude a la tienda y nos comunica que hagamos efectivo el cambio que Jose paleta nos pidió en obra de invertir la posición de la placa de cocinar y la fregadera, con los cambios respectivos, ya informados de cambio de instalaciones y que uno de los muebles se tiene que modificar la mano de apertura, en vez de abrir a izquierda, abrirá a derecha, (este cambio se hace, por que nos comenta que donde actualmente estaba el desagüe y toma de agua para fregadero, lo cambia y sustituye por placa y donde estaba la placa hay irá el desagüe), le comentamos que por nuestra parte no hay problema aún estamos a tiempo de modificarlo ya que esta recién echo, pero lo que si tienen que tener en cuenta es el desplazamiento del desagüe. Y se le envía foto vista en alzado exclusivo con las modificaciones hechas, invirtiendo las instalaciones e informándole de que se debe de desplazar el desagüe y este debería ir empotrado en la pared, indicándole que no se puede dejar visto por detrás de los muebles (ya que se deberían de cortar todos estos muebles nuevos por detrás para este tubo si se dejara visto) y informándole de que ha quedado todo pedido incluidos los electrodomésticos, bajo la urgencia que nos pidió, nosotros hicimos todo lo que podíamos hacer por hacerlo lo más rápido posible.

Unos días mas tarde, pasa Armando paleta por la tienda, y nos pide que le digamos a que altura van los muebles altos colgados, para poner un refuerzo, y nos indica que van a poner un trasdosado de pladur en la pared original regruesando los 16cm de la columna para poder pasar las instalaciones ya que la pared es hormigón y sería muy difícil hacer

regatas para las instalaciones, y por esto necesita saber la altura donde van colgados los muebles altos, nosotros le indicamos la altura donde llevarían las respectivas grapas para ser colgados los muebles altos, y también le indicamos que los muebles ya están pedidos con las medidas de el proyecto que se midió y verifico antes de el pedido y que no se podría modificar, nos pregunto cual seria el inconveniente de el nuevo cambio, y le indiquemos todos y cada de uno de ellos, haciendo hincapié en que la señora estaba pagando un mueble especial de fondo, que es el que va en el lugar de la columna, el cual ahora quedaría hueco por detrás el espacio que ellos adelantan la pared, ya que al adelantar la pared adelantaríamos toda la cocina, de esa manera no quedando 120cm de paso en el lado de la península, de todas formas nos pidió ir a verificar las medidas en la obra, ese mismo día acudimos a verificar las medidas, en el cual ya tenían algunos aluminios colocados en la pared para colocar el pladur, y se le indico a José paleta, de la misma manera que a Armando en la tienda, que los muebles ya estaban pedidos y no podían ser modificados, informándole de lo mismo que a Armando en la tienda, también nos comentó algo de hacer un cajón para el aluminio en la pared derecha , algo que no entendimos muy bien, pero le informemos de que esa pared no podía ser regruesada ni modificada debido al proyecto que había echo y pedido ya que nosotros necesitábamos ese espacio para poder cuadrar los muebles al proyecto realizado.

El día 4/12/2023 le enviamos el plano vista en alzado exclusivo de planta modificado donde en este y en cada uno de ellos se puede apreciar las zonas tanto de columna, como el hueco de la nevera, indicándole que le enviamos el plano de planta por si lo necesitara el paleta también con la última modificación indicada, el día 13/12/2023 la clienta Rosa Figas pasa por la tienda y nos pide que en el plano le pongamos los enchufes de pared para así tener el plano vista en alzado exclusivo con enchufes en paredes, y ese mismo día se le envía.

El día 05/02/2024 comenzamos la instalación de la cocina en la obra, y nuestra sorpresa nada mas llegar, es que la pared derecha al proyecto, también la han regruesado de pladur, quitándonos a nosotros ese espacio en el proyecto, no pudiendo colocar el mueble sobre nevera como debe de ir y estaba proyectado que iría, con costado derecho, mueble sobre nevera, y mueble horno a la izquierda, de esta manera quedando los 60cm libres para la nevera en un ángulos de 90 grados tanto delante como detrás (nevera la cual nosotros no le suministramos, y nuestra única información es decirnos será una nevera de 60cm), al regruesar también esta pared derecha al proyecto y no dejándonos el espacio necesario para nuestro trabajo, montemos la cocina dejando separado el mueble alto nevera de la pared con grueso, alas 14h del medio día fuimos a comer, y al volver a las 15.30h , Jose paleta y Rosa Figas, le comentaron al montador, que no podía seguir trabajando, ya que el mueble columna especial de fondo que hemos mencionado que quedaría hueco por detrás, que esto no debía de ser así y que se lo estábamos intentando esconder, el montador le comenta que el viene a seguir colocando muebles de cocina y no puede hacer otra cosa hasta que Jordi llegue, y que el debe de seguir trabajando y colocando muebles, que este es su trabajo, con lo que Jose paleta y Rosa Figas le dicen que no, que no va a poder seguir colocando hasta que Jordi solucionara este “problema”, y que le dé el número de teléfono de Jordi, el trabajador llama a Jordi por teléfono, le comenta la situación y Jordi entonces le dice que recoja la herramienta y vaya a seguir trabajando en otro trabajo que tenemos pendiente para de esta manera poder avanzar, ya

que Jordi en ese momento estaba en una visita de Dentista, después de recibir más de 14 llamadas de un número de teléfono que le está llamando a su teléfono personal, Jordi llama al teléfono que le está llamando, y es Rosa Figas comentándole el problema que tienen, Jordi le comenta que acudirá ahora a la obra para ver que ha pasado, y cuando Jordi llega a la obra se le comenta sobre este mueble que esto no puede ir así que esto ella no lo quiere así, nosotros le comentamos que esto son muebles fabricados a medida de el proyecto el cual ella nos pidió y aceptó , y que además ya se les había informado de esto, Rosa Figas nos sigue diciendo que este mueble tiene que llegar a la pared si o si, porque la pared está igual, y la columna sigue estando, le explicamos de todas las formas posibles, incluido con dibujos, que ella había adelantado la cocina completa regresando la columna y dejando la pared recta, y no hubo forma de que lo entendiera.

Esa misma tarde pasa la señora Rosa Figas por la tienda para comentar el tema de el mueble con su hija Vanessa, donde estuvimos toda la tarde discutiendo para poder llegar a entender que este mueble estaba pedido y no podía modificarse y el motivo por el cual quedaba este hueco por detrás, que se le había explicado y enseñado de todas maneras, en el cual no podríamos hacer nada mas que “ocultarlo” con los muebles laterales, como quedemos que quedaría cuando expliquemos lo que pasaba al modificar las medidas de paredes, nosotros nunca escondimos nada, y mucho menos algo a lo que ella pudo hacer foto, esto es porque nosotros trabajamos sin ocultar ni tapar nada.

Esta misma tarde en esta reunión con Rosa Figas y Vanessa, llegaron a amenazarnos con no pagarnos, pidiéndonos la hoja de reclamaciones (la cual nosotros le entreguemos) , pero no podíamos aceptar amenazas , como no pagarnos una de ellas , además de que ya había un incumplimiento de contrato el cual nosotros le habíamos pasado por alto por depositarle una confianza que teníamos en ella como buena cliente y buena pagadora desde un principio, después de recibir estas amenazas, se le hizo un escrito y se le envió por el método de contacto que hemos tenido desde el primer día (WhatsApp) informándole de los pagos que habían sido procedidos, y como cumplir con el contrato aceptado, que es FORMA DE PAGO: El 40% a la firma del contrato , el 50% a la instalación de los materiales , y el resto al finalizar el montaje. El pago del total será la garantía para cualquier reclamación. En este presupuesto no entra colocación de electrodomésticos, si se solicita se sumara al precio final de este presupuesto. Debido a los constantes cambios en precios de materiales, este presupuesto tiene validez de 15 días. Del cual, ella nos había echo un 1º ingreso de 13.000€ cubriendo de sobras el 40% inicial, pero no llegando a cubrir el 50% a la instalación de los materiales, los cuales ya estaban en su domicilio, entonces debido a las amenazas recibidas, le pedimos el compromiso que aceptó, de pagar el 50% a la instalación de los materiales faltando 7.074,50€ para llegar a abonar este 50%. La resolución pedida por parte de Rosa Figas , es además de terminar bien el trabajo etc., el cambiar de nuevo la ubicación de los muebles, y modificar de nuevo el proyecto, cambiando de lugar el mueble columna cajones y Caceroleros interiores, a la zona donde iba colocado el columna especial de fondo, y dejando fuera de el proyecto este mismo columna especial de fondo, modificando a la misma vez también, las dos barras de península que iban en material Dekton Domoos y ABK Calacatta , siendo estas dos partes mas grandes (al eliminar el mueble que iba en este lugar) y por lo cual se tenía que pagar extra el gasto de los materiales que se tenían que colocar de mas como los trozos de encimera y también la tapa trasera de los muebles, siendo esta mas grande también al eliminar el mueble correspondiente de el proyecto, no haciéndoles pagar nada por el trabajo extra de tener que mover y modificar los muebles y el proyecto una vez ya

colocado varias veces, es por este motivo el cual hacemos un nuevo escrito comprometiéndonos ambas partes a realizar el trabajo correctamente y a pagar el extra de materiales provocado por la modificación pedida por el cliente.

Una vez echo el ingreso de los 7.074,50€ faltantes al 50% mencionado antes, el día 07/01/2024 acudimos de nuevo a terminar el trabajo, haciendo las modificaciones que nos piden, cambiando de ubicación estos muebles etc., diciéndonos en ese mismo momento que si estas modificaciones tenían algún coste extra que se lo digamos que no pasaba nada, comentándonos en ese mismo momento que no le cobraríamos nada extra, solo el material utilizado de más, como la encimera o el costado que taparía la parte trasera de la península. Este día terminemos el trabajo, quedando la cocina colocada completa, quedando un hueco para la nevera por la parte delantera de 63,5cm aprox, quedando por detrás 60cm exactos, y quedando así toda la cocina colocada, a falta de colocar las encimeras y el costado nuevo para tapar la parte de península modificada, una vez finalizado este trabajo y medido por el marmolista para preparar los cortes de mármol, nos llaman por teléfono Rosa Figas y Vanessa en la misma llamada, indicándonos de que no querían pagar más, así que decidían no poner nada en ese lado el cual quitaron el mueble y ahora se tenía que extender la encimera, le informemos de que no se podía hacer ya que el apoyo de esta encimera “barra/península/mesa” era el mueble el cual hemos retirado, y ahora se debía de hacer un apoyo para esta encimera modificada, la cual si o si o se le ponía un pie o se le hacia llegar a la pared, y costaba lo mismo una pieza hacia abajo que una pieza hacia el costado, finalmente tuvimos que volver a paralizar el trabajo tanto nuestro como de marmolista a petición de el cliente, por no estar conforme con las modificaciones a petición del cliente.

El día 08/02/2024 Rosa Figas, pasa por la tienda a eso de las 10:00, donde se le entrego el papel escrito con el compromiso por ambas partes, tanto por la nuestra de finalizar el trabajo correctamente, como por la suya de abonarnos los pagos pendientes.

El día 09/02/2024 nos hace el ingreso de 695€ y hasta el día 12/02/2024 que nos entrega el papel de compromiso firmado por ambas partes referente también a “Rosa Figas ampliación de Encimera. “, nosotros hacemos la copia le entregamos el papel original a ella, y procedemos a activar los trabajos de nuevo.

A partir de aquí el día 20/02/2024 le colocamos la encimera ABK calacatta y Dekton Domoos, colocando también la fregadera y grifo (teniendo que colocar una instalación de desagüe nueva ya que la existente estaba no terminada) y el día 21/02/2024 la placa de cocción Cocking Surface, para así finalizar todos los trabajos presupuestados y aceptados.

22/02/2024 damos por finalizado el trabajo completamente, y le comentamos al cliente toda la información necesaria, para que realice el pago del restante para dejar el pago total del trabajo y poder enviarle la factura total , activándole de esta manera todas las garantías, tanto de electrodomésticos, como de muebles de cocina como también de las encimeras debemos tener la factura total realizada, ya que como bien indicamos en las bases del presupuesto, El pago del total será la garantía para cualquier reclamación.

Este mismo día 22/02/2024 , recibimos llamadas y mensajes, conforme que la nevera no les entra, ya que el hueco es de 59,5cm , acudimos a la vivienda para comprobar esto, y cuando llegamos la nevera esta todavía embalada en los plásticos y poliespán, comprobamos el hueco de la nevera que por la parte exterior tenemos 63,5cm y en la

parte mas interior, justo en la equina pared con pared, ahora hay una medida de 59,5cm , no entendemos como ha podido pasar, pero ha podido haber algún movimiento a la hora de trabajar, tanto en la encimera como en los muebles como en las paredes, y el hueco a quedado en 59,5cm , de todas formas le decimos a la Sra. Rosa Figas, que se debe de comprobar primero para decir que no entra, ella nos pide que la probemos nosotros, y con toda nuestra buena fe, probamos la nevera en el sitio dejándola conectada, esta nevera de primeras vemos que no es la adecuada para ir empotrada en un hueco, ya que la respiración es lateral, el cual incluye un ventilador con un plástico que sobresale de el ancho de la nevera por el lateral, además de que la nevera de fondo ya mide mas de 60cm , con lo que es mas que normal que la nevera no entre hasta quedar tapada completamente por el mueble, ya que el mueble hace 60cm total de fondo, no queremos decir si debería de entrar un cm mas o uno menos, porque toque en la pared ,ya que esta pared que han regresado (siendo avisados de que no se podía , ya que nosotros necesitábamos ese espacio para nuestro proyecto, y siendo modificada la pared después de medir y realizar, aceptar y pedir el proyecto realizado.) hace que toque en el lateral de la nevera y quizás no la deja entrar en su totalidad, por el motivo de que la pared que han colocado de pladur NO esta en un ángulo de 90 grados, y hace que en 60cm de fondo se pierdan 4cm de espacio. (Hemos trabajado con muchos tipos de nevera , y conocemos cuales son y cuales no, este modelo que esta señora a comprado, no es valido para ir empotrado por su refrigeración lateral, algo que vemos el día que vamos a probarla, y además la propia nevera tiene mas fondo que los muebles, siempre quedara adelantada a los muebles)

En el momento que nosotros indicamos que esta pared no tiene un ángulo de 90 grados, que la pared se cierra, ósea la nombramos como la pared esta torcida para que la señora nos entienda, Es entonces cuando un señor llamado Jordi , que está trabajando la lampistería en la obra, con su hijo, sale en la defensa de la mujer, chillando desde el centro de la cocina, que : de que cojones vamos diciéndole a la señora que la pared esta torcida, que los que hemos montado la cocina de lado somos nosotros ! , a lo que nosotros le contestamos, si la pared no esta torcida, ponle una escuadra o una rachola y lo veras, a lo que nos vuelve a contestar, que los que hemos montado la cocina torcida somos nosotros, después de recibir estas palabras de Jordi, y muchas otras de el resto de industriales que comentaban por detrás, Jordi y Guille deciden irse de la obra, teniendo poco sitio para poder pasar entre tanta gente y tantos materiales que hay por en medio, Jordi se tuvo que apoyar en la espalda de este señor, con lo que este señor se gira y le da una torta en la nuca a Jordi, jordi se gira preguntándole que hace? Y este señor empieza a chillarle en la cara a 1cm, que ni se le ocurra volver a tocarle, que no tenga cojones a tocarle nunca más, que a el no le toca ni dios, etc etc etc... con lo que nosotros (Jordi y Guille) evitamos contacto con este señor, comentamos con Jose paleta, que la pared esta torcida, y cuando decidimos irnos, Jordi carpintero , comento bueno ya nos vemos, como forma de despedirse, y este señor Jordi Lampista, salió detrás de Jordi y Guillem, acompañado de su hijo por detrás de el y una navaja de “lampista” en la mano, diciendo que me enfrentara a el ahora y hay, recibiendo amenazas como te cojo y te chafo, o te doy una que no lo cuentas, etc, al final podemos salir de la obra, porque gracias a dios nos encontramos con un industrial, Marc aluminiero, que consigue parar a este señor y decirnos , iros iros, y de esta forma poder salir de la obra sin tener problemas mayores, y este es uno de los muchos motivos, por los cuales hemos decidido no visitar esta obra, siempre y cuando hayan otros industriales que puedan dificultar nuestro trabajo, nosotros

hemos aceptado un trabajo con un particular, que se llama Rosa Figas, y no necesitamos de ningún industrial mas para poder realizar nuestro trabajo correctamente.

Sobre que no puede meterla y sacarla para su limpieza, ella conocía el proyecto desde el primer momento que nos lo pidió de esta manera, y que esta nevera la quería empotrada entre el lateral de la pared y el mueble columna, con un mueble sobre nevera de 35cm de fondo, dejando la parte trasera para su correcta refrigeración, expresado todo con imágenes y medidas.

No hemos recibido pago, y tampoco contestación a las mas de 3 veces que se le ha contactado. Adjuntamos también la carta recordatoria de pago que se le envió, también sin contestación, en la cual le mencionamos que estamos dispuestos a tratar de solucionar todo lo que este en nuestra mano. Pero repetimos, como bien expresa el contrato aceptado por el cliente, El pago del total será la garantía para cualquier reclamación.

Adjuntamos todos los archivos que tenemos a nuestra disposición, donde se puede corroborar que nuestro trabajo el cual se a contratado ha sido realizado y finalizado. Si no recibimos el pago total de la factura, procederemos a tomar las medidas pertinentes para reclamar esta deuda. Cualquier duda o consulta no duden en ponerse en contacto con nosotros, no nos negamos a solucionar problemas. ¡Gracias!